

Palautuslomake

Palautusehdot ja -ohjeet:

Tilaamillanne tuotteilla on 30 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka on valmistettu erikoistilauksena asiakkaalle (esim. tehonalennussarjat ja jarruletkusarjat), eikä hygieniatuotteita (esim. kasvomaskit ja korvatulpat). Sähköosilla on rajoitettu palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäiskuntoinen.

Myös tuotepakkauksen tulee olla alkuperäistä vastaavassa kunnossa. Tapauksissa, joissa tuotepakkauksen avaaminen on pakollista, tulee ne avata niin että tuote on mahdollista myydä edelleen kyseisessä alkuperäispakkauksessa.

Mikäli olette palauttamassa akkuja tai kemikaaleja, ottakaa yhteys asiakaspalveluumme erityisohjeita varten ennen palautusta.

Pakatkaa palautettavat tuotteet hyvin ja ilmoittakaa tässä lomakkeessa palautuksen syy. Liittäkää lomake (tai kopio) mukaan lähetykseen. Mikäli haluatte vaihtaa tuotteen, merkitkää lisätietoihin uuden tuotteen tuotenumero. Palautukset hyvitämme 30 päivän sisällä palautuksen saapumisesta.

Asiakas: _____

Asiakasnumero: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Tilinumero IBAN-muodossa: _____

Lisätiedot palautusehdoistamme:
<https://www.storm-motor.fi/palautusohjeet/>

Postin palautustunnus: 601546

Matkahuollon palautustunnus: 9512386

Tuotenumerot:

Tilauksen numero: _____

Päivämäärä: _____

- Palautus
 Takuu
 Vaihto (uusi tuotenumero alle)
 Muu (mikä?)

Lisätietoja palautuksesta:

Tärkeitä lisätietoja ovat esimerkiksi palautuksen/takuun syy tai vaihtotapauksissa uuden tuotteen tuotenumero.